



Behandelovereenkomst

Binnen de Europese richtlijn Algemene Verordening Gegevensbescherming (AvG) en in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) worden bepaalde aspecten van de zorg binnen de individuele relatie tussen de patiënt en de zorgverlener geregeld. De wet gaat uit van een vertrouwensrelatie waarin patiënt en logopedist op basis van gelijkwaardigheid zoveel mogelijk samen overleggen en beslissen. Zo worden er eisen gesteld ten aanzien van informatie, toestemming en inzage. Ook uw zorgverzekeraar stelt eisen t.a.v. de behandelingen. Om aan deze eisen te voldoen is deze behandelovereenkomst opgesteld. In de behandelovereenkomst staan de afspraken die gemaakt zijn omtrent de behandeling en de wijze van vergoeding. Op de website www.logopediecentrumjosenijboer.nl vindt u meer informatie over de Privacyregels, klantervaringsonderzoek, klachtenprocedures e.d.. Ik nodig u uitdrukkelijk uit hier kennis van te nemen.

Behandel- en oefenafspraken

Na de intake zal er onderzoek plaatsvinden. Deze resultaten zullen met u besproken worden en zal er een handelingsplan worden opgesteld met daarin de hoofd en subdoelen van behandeling. We bespreken de verwachte duur van de behandeling, frequentie per week, en ook wat er van u verwacht gaat worden op het gebied van aanwezigheid bij de behandelingen, betrokkenheid, het thuis oefenen/ huiswerk qua tijdsinvestering en frequentie. Het aantal zittingen dat nodig is om de behandeling met goed resultaat af te ronden is van veel factoren afhankelijk en zal per doel worden ingeschat. Na ong. 24 zittingen zal het eerste evaluatiegesprek plaatsvinden. Mocht er tussentijds een aanpassing nodig zijn van het voorgestelde behandelingschema, dan zal dat met u worden besproken.

Betalingsafspraken:

De behandelingen vinden plaats volgens afspraak en dienen bij verhindering **tenminste 24 uur van te voren worden afgezegd**. Te laat afgezegde of niet nagekomen afspraken worden bij u persoonlijk in rekening gebracht en worden niet door de zorgverzekeraar vergoed. Het tarief voor niet nagekomen afspraken staat vermeld op de wachtlijst Deze factuur dient u binnen 14 dagen te voldoen aan uw logopedist.

Behandelinformatie:

Een logopedische behandeling duurt 25 minuten (*). Behandelingen aan huis geschieden uitsluitend op medische indicatie. De kosten voor verslaglegging, anders dan naar de verwijzer, en (op verzoek) overleg voeren met anderen dan ouders worden in rekening gebracht bij de aanvrager.

Continuïteit behandelingen tijdens (school)vakanties

De continuïteit van zorgverlening wordt zoveel mogelijk gewaarborgd, dit kan betekenen dat u in de vakantieperiode waar mogelijk een andere logopedist krijgt waardoor de behandeling voortgezet kan worden.

Ouders/verzorgers als 'co-therapeut'

Voor het slagen van de behandeling is het noodzakelijk dat één van de ouders of verzorgers minimaal 50% van alle behandelingen aanwezig is. De ouder wordt beschouwd als de contactpersoon voor het kind en wordt door de logopedist als 'co-therapeut' bij de behandeling betrokken, zodat de gemaakte afspraken en adviezen thuis kunnen worden toegepast. Wij verzoeken u bij iedere behandeling uw afsprakenkaart mee te nemen.

Bereikbaarheid/openingstijden:

Voor het maken en afzeggen van afspraken is de praktijk, op werkdagen van 8:30 tot 17:00 uur, telefonisch bereikbaar op telefoonnummer: 06-83021114. Bij geen gehoor kunt u een bericht achterlaten op de voicemail.

Beroepscode voor logopedisten

Logopedisten zijn gebonden aan de regels van de 'Beroepscode voor Logopedisten'. Er geldt geheimhoudingsplicht en cliënten worden behandeld zonder aanzien des persoons (geen discriminatie). Als u vindt dat uw logopedist in strijd met de beroepscode heeft gehandeld dan kunt u een klacht indienen bij het College. Indien er sprake is van een klacht, dan vinden wij het belangrijk dat u uw klacht ook aan ons uit. Zo kunnen we onze zorgverlening aan u en anderen verbeteren.

(*) voor een behandeling t.g.v. afasie geldt een behandeling van 45 minuten met een ander tarief dat op de website vermeld wordt





Logopedie Centrum José Nijboer

Bewaartermijnen en uitwisseling patiëntgegevens:

De praktijk verzamelt gegevens over cliënten. Patiëntgegevens worden gedurende 15 jaar na het 18-de levensjaar bewaard conform de wettelijke eisen die daarvoor staan. Na 15 jaar worden de patiëntgegevens vernietigd door de praktijkhouder.

Wetten WGBO en AvG

De praktijk houdt zich aan de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AvG), zie hiervoor ook het privacybeleid op onze website.

De AvG wet beschermt persoonlijke gegevens en bepaalt, onder andere, dat uw logopedist uw (mondelijke) toestemming nodig heeft voor de volgende punten.

- 1) Overleg met betrokkenen: gedurende de behandeling, informatie opvragen of geven aan betrokken/derden c.q. andere behandelaren (bijvoorbeeld huisarts, leerkracht, schoollogopedist) over de inhoud van de behandelingen.
- 2) Klantervaringsonderzoek: Wanneer de behandeling van u of uw kind is afgerond, verzenden wij uw voor- en achternaam, uw emailadres en de UZOV1 code van de zorgverzekeraar naar ZorgDNA (client tevredenheidsonderzoek logopedie). Hierna ontvangt u uit naam van onze praktijk een e-mail van ZorgDNA met een online vragenlijst. ZorgDNA verzorgt het onderzoek, behandelt uw gegevens volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en verwerkt uw gegevens anoniem. Uw e-mailadres wordt niet gedeeld met derden. Het invullen van de online vragenlijst kost u ongeveer 10 minuten. De vragen gaan onder andere over onze praktijk, informatievoorziening en de behandeling door uw logopedist. Met het invullen van de vragenlijst, helpt u ons om de dienstverlening binnen onze praktijk te verbeteren! Wij gaan ervanuit dat u mee wilt doen aan het klant ervarings onderzoek, mocht dit niet zo zijn dan kunt u hieronder aangeven.
- 3) Informatie uitwisseling naar NIVEL: NIVEL (Nederlands instituut voor onderzoek van de gezondheidszorg) onderzoekt o.a. de effectiviteit en kwaliteit van de gezondheidszorg in Nederland en de relaties tussen zorgaanbieders, zorgconsumenten, zorgverzekeraars en de overheid. Een keer per jaar levert Logopedie Centrum Jose Nijboer uit de elektronische patiëntendossiers onder meer patiëntgegevens, gegevens over de gepresenteerde klachten en aandoeningen, de behandeling (doelen; aantal en soort contacten; verrichtingen) en evaluatie (resultaat van zorg). De NIVEL houdt zich aan de wetten met betrekking tot de bescherming van de privacy van de deelnemende zorgverleners en patiënten. Er is een privacyreglement opgesteld volgens de code 'Goed Gedrag' (van de Federatie van Medisch Wetenschappelijke Verenigingen). De gegevens mogen voor onderzoekers nooit herleidbaar zijn tot individuele personen, zorgverleners of zorginstanties. Door deelname aan het NIVEL onderzoek ontvangt Logopedie Centrum Jose Nijboer inzicht in eigen zorgverlening vergeleken met gegevens van de gemiddelde in Nederland werkzame logopedisten.
- 4) Informatie uitwisseling met de auditor van een gecertificeerde instelling: Wij streven continue naar verbetering van kwaliteit. Daarom laten wij in de toekomst driejaarlijks een audit uitvoeren. De auditoren beoordelen hierbij onze patiëntendossiers en bedrijfsvoering.

