



Logopedie Centrum José Nijboer

PRIVACYVERKLARING LOGOPEDIE CENTRUM JOSE NIJBOER

De medewerkers van Logopedie Centrum Jose Nijboer vinden de privacy van de cliënt erg belangrijk. Wij zullen uw gegevens, of de gegevens van uw kind, dan ook op een veilige manier verwerken en gebruiken, geheel volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In deze privacyverklaring leggen wij aan u uit welke gegevens wij van u verzamelen en waarom wij dit doen. Ook kunt u lezen wat uw rechten met betrekking tot deze verwerking zijn. Voor vragen over uw privacy mag u contact opnemen met logopediecentrumjosenijboer@gmail.com. Wanneer uw gegevens worden verwerkt buiten Europa zullen wij er zorg voor dragen de privacy goed te waarborgen met uw land van herkomst.

Artikel 1 Wie zijn wij?

Logopedie Centrum Jose Nijboer is een logopediepraktijk gevestigd in Den Haag en Leiden. Wij staan ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 61007684 met als hoofdvestiging Nieuwe Molstraat 9, 2512 BH Den Haag. Wij zijn de verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens.

Artikel 2 Welke gegevens gebruiken wij?

Hier kunt u een overzicht vinden van de gegevens die wij van u verwerken, waarom wij dit doen, welke juridische grondslag wij hebben om deze gegevens te mogen verwerken en hoe lang wij deze gegevens bewaren.

Wij verwerken in ons (digitale) dossier uw naam, adres, woonplaats, geboortedatum, telefoonnummer, e-mail, naam verwijzer, naam huisarts, BSN, nummer van ID, medisch relevante gegevens, school/opleiding/werkhistorie, sociale contacten, talen en andere (onderzoeks)gegevens die nodig zijn om onze diensten optimaal aan u te kunnen leveren om de uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken. Daarnaast leggen wij de logopedische diagnose en voortgang van de sessies vast in een (elektronisch) dossier om een traject mogelijk te maken. Wij bewaren deze gegevens 15 jaar, conform de wettelijke bewaartermijnen. Bij overlijden zal uw dossier onmiddellijk worden vernietigd.

Aan uw dossier voegen wij waar nodig foto's van uw gebit en geluidsopnames van uw spraak/taal toe. Deze gegevens verwerken wij ook inzake uw behandeling. Hiervoor geeft u toestemming door de behandelovereenkomst te ondertekenen. Deze gegevens verwijderen wij zodra uw behandeling stopt.

Voor facturatie en de financiële administratie verwerken wij, waar nodig, uw naam, factuuradres, btw nummer, KvK nummer, klantnummer, e-mail, telefoonnummer, verzekering, bankgegevens, openstaande saldo en andere specifieke wensen die u op de factuur wenst terug te zien. Zonder deze gegevens kunnen wij uw betaling niet verwerken of worden de behandelingen niet betaald door de zorgverzekeraars. Wij hebben deze gegevens dus nodig voor de uitvoering van de overeenkomst. Wij bewaren deze gegevens 7 jaar, conform de wettelijke bewaartermijn van de Belastingdienst.

Mocht u onverhoopt een klacht hebben over onze dienstverlening, dan verzoeken wij u deze te bespreken met de medewerkers van Logopedie Centrum Jose Nijboer. Mocht de klacht niet naar tevredenheid opgelost worden dan kunt u zich wenden tot de klachten- en geschillencommissie van de Nederlandse Vereniging voor Logopedie en Foniatrie (NVLf) om tot een zo goed mogelijke oplossing voor u te kunnen komen. Deze gegevens gebruiken wij voor een optimale uitvoering van de overeenkomst. Wij bewaren de gegevens met betrekking tot afgehandelde klachten conform de wettelijke bewaartermijn van 15 jaar in uw dossier. Bij overlijden zal uw dossier onmiddellijk worden vernietigd.

Logopedie Centrum Jose Nijboer heeft een commercieel belang om enkele persoonsgegevens van u te gebruiken voor marketingdoeleinden. Wij verwerken uw naam en social media account voor social media marketing. Wij zullen deze gegevens verwijderen zodra u aangeeft niet meer door ons benaderd te willen worden.





Logopedie Centrum José Nijboer

Om het versturen van een contactformulier mogelijk te maken, verwerken wij uw naam, e-mail, behandellocatie en inhoud van uw bericht. Met het versturen van het contactformulier worden deze gegevens automatisch zichtbaar. Wij bewaren deze tot de contactaanvraag is afgehandeld.

Artikel 3 Hoe verkrijgen wij deze gegevens?

Bovenstaande gegevens hebben wij van u als client of websitebezoeker verkregen, omdat u deze gegevens aan ons heeft verstrekt. Wanneer u via een verwijzing bij ons terecht gekomen bent, kan het zijn dat wij deze gegevens van via een (huis)arts of andere verwijzer of paramedicus hebben verkregen.

Artikel 4 Welke rechten heeft u met betrekking tot deze gegevens?

De Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft u een aantal rechten gegeven met betrekking tot de persoonsgegevens die door ons worden verwerkt.

1. Inzage: U kunt te allen tijde een verzoek doen bij de medewerkers van Logopedie Centrum Jose Nijboer om uw gegevens in te zien.
2. Wijziging: Als u op basis van inzage uw gegevens aan wilt laten passen, laten verbeteren, aanvullen, afschermen of verwijderen, kunt u hiertoe een verzoek indienen.
3. Bezwaar: Tegen de verwerking van uw gegevens met als juridische grondslag het gerechtvaardigd belang van Logopedie Centrum Jose Nijboer, kunt u bezwaar maken.
4. Gegevensoverdracht : Mocht u uw gegevens bij een andere aanbieder onder willen brengen, zullen wij uw gegevens verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm die door gangbare digitale systemen te openen is.
5. Intrekking : Wanneer wij gegevens hebben verwerkt op basis van uw expliciete toestemming, heeft u het recht deze toestemming in te trekken. Dit kan wel gevolgen hebben voor de diensten die wij u kunnen leveren.

Artikel 5 Wie ontvangen uw gegevens?

Logopedie Centrum Jose Nijboer zal uw gegevens niet verstrekken aan derde partijen, tenzij dit nodig is voor de bedrijfsvoering, vanuit een wettelijke verplichting vereist is of u expliciet toestemming heeft gegeven uw situatie te bespreken met uw directe betrokkenen. Uw gegevens kunnen voor uitvoering van de overeenkomst worden doorgegeven aan verwerkers, partijen betrokken bij de overeenkomst en externe adviseurs. Wij sluiten met deze derde partijen verwerkersovereenkomsten om uw privacy optimaal te beschermen. Wij zullen uw gegevens niet doorverkopen aan derden en uitermate goed beveiligen.

Daarnaast zijn wij gebonden aan de richtlijnen van de NVLF. Wij zullen dan ook grote zorg dragen voor uw gezondheidsgegevens.

Artikel 6 Slotbepalingen

Wij raden u aan deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, omdat wij wijzigingen in het beleid kunnen aanbrengen. Als u vragen heeft over deze verklaring of de wijze waarop wij uw gegevens gebruiken, als u een klacht heeft of een verzoek tot inzage in uw persoonsgegevens kunt u een e-mail sturen naar logopediecentrumjosenijboer@gmail.com . Wij zullen uw verzoek zo snel mogelijk beoordelen. Wanneer wij niet aan uw verzoek kunnen voldoen, zullen wij u laten weten waarom wij uw verzoek afwijzen. Daarnaast kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens

